

УТВЕРЖДЕНО

Правлением ПАО АКБ «Приморье»
18.10.2022, Протокол № 61

Председатель Правления

_____ А.Н. Зверев

Изменение № 1

**В КЛИЕНТСКИЙ РЕГЛАМЕНТ ДЕПОЗИТАРИЯ «УСЛОВИЯ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕПОЗИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» в ПАО АКБ
«ПРИМОРЬЕ» № 317-БУХ от 06.09.2022**

Внести в Клиентский Регламент Депозитария «Условия Осуществления Депозитарной Деятельности» в ПАО АКБ «Приморье» № 317-БУХ от 06.09.2022 следующие изменения:

Пункты 2 и 16 изложить в следующей редакции:

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Клиентский регламент (Условия осуществления депозитарной деятельности) ПАО АКБ «Приморье» (далее – Регламент), а также приложения к нему, утверждаются Правлением ПАО АКБ «Приморье» (далее – Депозитарий) и размещаются (публикуются) в открытом доступе на Сайте [http: //www.primbank.ru](http://www.primbank.ru)

2.2. Депозитарная деятельность ПАО АКБ «Приморье» осуществляется самостоятельным структурным подразделением, для которого указанная деятельность является исключительной

2.3. Все Приложения и формы документов к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.

2.4. Регламент определяет порядок и условия осуществления Депозитарием депозитарной деятельности, и являются неотъемлемой частью Договора, заключенного между Депозитарием и Депонентом (далее – Стороны).

2.5. Положения настоящего Регламента, а также приложений к нему, могут быть изменены Депозитарием в одностороннем порядке, в том числе путем утверждения новой редакции Регламента или каких-либо приложений к нему. Изменения в Регламент вступает в силу по истечении 10 (десяти) Рабочих дней с даты утверждения Правлением ПАО АКБ «Приморье» и размещения информации о внесенных изменениях, а также измененных документов на Сайте, если Депозитарием не установлен больший срок, а также СМС-оповещения, направленные клиенту по средствам мобильной связи.

2.6. Депонент обязан самостоятельно просматривать соответствующие сообщения на Сайте не реже двух раз в месяц. Ответственность за получение информации о внесенных в Регламент изменений лежит на Депоненте. В случае несогласия Депонента с внесенными изменениями (измененной редакцией Регламента), Депонент обязан прекратить осуществление любых активных действий в рамках заключенного Договора и направить в разумный срок Депозитарию Поручение о его расторжении (закрытии) в порядке, определенном таким Договором.

2.7. В случае осуществления Депонентом каких-либо активных действий в рамках заключенного Договора (подача поручения на осуществление Депозитарной операции или Информационной операции, иных действий), такие действия являются акцептом со стороны Депонента актуальной версии соответствующего Регламента, всех приложений к нему, а также всех изменений, внесенных Депозитарием за прошедший период.

2.8. Депозитарий осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае если положения настоящего Регламента в какой-то момент времени противоречат положениям нормативно правовых актов или подзаконных актов Российской Федерации, применяются положения таких актов.

2.9. На отношения Сторон, заключивших Договор до внесения в него изменений, распространяются положения Регламента, в которые в установленном Регламентом порядке внесены соответствующие изменения и/или дополнения, с момента их вступления в силу.

2.10. В случае необходимости осуществления некоторых Депозитарных операций после расторжения соответствующего Договора (выплаты доходов по ценным бумагам,

формирования Отчетных документов и так далее), Стороны руководствуются положениями Регламента и соответствующего Договора, а также Тарифами депозитария, действующими на дату совершения соответствующей Депозитарной операции. Депозитарий вправе не совершать соответствующую Депозитарную операцию до поступления от Депонента предварительной оплаты услуг и возмещения предстоящих расходов, в соответствии с выставленным Депозитарием счетом.

2.11. Если иное не оговорено распоряжением Депонента, отправка корреспонденции в его адрес производится по адресам, указанным в Анкете, имеющейся в Депозитарии на момент расторжения соответствующего Договора.

2.12. Положения настоящего Регламента в отношении иностранных ценных бумаг применяются с учетом особенностей, предусмотренных разделом 11 Регламента.

16. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЖАЛОБ

Основной целью рассмотрения жалоб и запросов депонентов является устранение нарушений, явившихся основанием для обращения депонентов.

Если депонент обращается в Депозитарий с жалобой (претензией) в устной форме, работник Депозитария в обязательном порядке уведомляет об этом руководителя Депозитария. Депозитарий предпринимает все меры по урегулированию ситуации и устранению ошибок в случае их выявления.

Поступившая от депонента жалоба (претензия) в письменной форме регистрируется и передается Руководителю Депозитария, с обязательным информированием СВК о поступившей жалобе. Ответ для клиента подготавливается Руководителем Депозитария и согласовывается с Руководителем СВК или лицом его заменяющим.

Жалобы и заявления, которые признаются анонимными, рассмотрению не подлежат.

Срок рассмотрения жалоб (претензий) депонента составляет 30 календарных дней с момента регистрации соответствующих документов.

Срок рассмотрения жалоб (претензий), не требующих дополнительной проверки, составляет 15 рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Ответ на жалобу или запрос депонента направляется с использованием средств связи, позволяющих фиксировать дату направления ответа, или вручается лично заявителю (уполномоченному представителю заявителя) под роспись.

В случае признания жалобы депонента обоснованной и правомерной руководитель Должен принять решение об устранении нарушения и восстановления прав депонента.

Информация, содержащаяся в жалобе или запросе и прилагаемых документах, прилагаемых документах, при наличии от заявителя согласия на ее разглашение, не признается конфиденциальной информацией исключительно для лица, чьи действия (бездействия) обжалуются.

ВСТУПЛЕНИЕ В ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ

Изменение № 1 в Клиентский регламент ПАО АКБ «Приморье» «Условия осуществления депозитарной деятельности вступает в силу на десятый рабочий день с момента утверждения на Правлении Банка.