

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

Кредитная организация: ПАО АКБ «Приморье» (ИНН: 2536020789, ОГРН: 1022500000566) (далее – Банк)

Адрес регистрации: 690091, Российская Федерация, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 47

Контактный телефон: 8 800 200 20 86

Официальный сайт: www.primbank.ru

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в документе:

➤ Общие условия кредитного договора по ипотечным продуктам в рамках кредитования физических лиц Документ размещен на сайте Банка в разделе «Ипотека» – «Семейная ипотека» <https://www.primbank.ru/ipoteka/semeynaya-ipoteka-2023>, подраздел «Условия кредитования».

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Цель кредита: приобретение объекта недвижимости:

1. Для граждан Российской Федерации, имеющих ребенка до 7 лет:

1.1. Инвестирование строительства объекта недвижимости путем заключения договора участия в долевом строительстве (далее – ДУДС) с юридическим лицом (ЮЛ) для приобретения:

- 1.1.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;
- 1.1.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);
- 1.1.3. дом блокированной застройки;
- 1.1.4. дом блокированной застройки с земельным участком;
- 1.1.5. индивидуального жилого дома в границах территорий малоэтажного жилого комплекса.

1.2. Приобретение объекта недвижимости у юридических лиц (ЮЛ)¹ путем заключения договора купли - продажи (далее – ДКП):

- 1.2.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;
- 1.2.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);
- 1.2.3. дом блокированной застройки;
- 1.2.4. дом блокированной застройки с земельным участком;
- 1.2.5. индивидуальный жилой дом;
- 1.2.6. индивидуальный жилой дом с земельным участком;
- 1.2.7. индивидуальный жилой дом в границах территории малоэтажного жилого комплекса.

1.3. Приобретение объекта недвижимости у индивидуальных предпринимателей² (ИП) путем заключения ДКП:

- 1.3.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;
- 1.3.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);
- 1.3.3. дом блокированной застройки;
- 1.3.4. дом блокированной застройки с земельным участком;
- 1.3.5. индивидуальный жилой дом;
- 1.3.6. индивидуальный жилой дом с земельным участком.

1.4. Строительство индивидуального жилого дома (ИЖС) по Договору подряда³, заключенному Заемщиками с юридическим лицом (ЮЛ) или индивидуальным предпринимателем (ИП), при этом обязательным условием такого Договора подряда является использование счета эскроу для осуществления взаиморасчетов сторон по договору (размещение денежных средств в счет оплаты работ по договору подряда на счете эскроу):

- 1.4.1. строительство индивидуального жилого дома по Договору подряда;
- 1.4.2. строительство индивидуального жилого дома по Договору подряда с одновременным приобретением земельного участка по Договору купли-продажи (ДКП).

1.5. Приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, в домах блокированной застройки, домов блокированной застройки, в том числе с земельными участками, расположенных на территории Российской Федерации и переданных Фонду в соответствии со статьей 13.4 Федерального закона «О публично-правовой компании «Фонд развития территорий» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты

¹ юридическое лицо должно **являться первым и единственным собственником указанных жилых помещений**

² индивидуальный предприниматель должен **являться первым и единственным собственником указанных жилых помещений**

³ **Подрядчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (за исключением Заемщика)

Российской Федерации», по **Договорам купли-продажи**, заключенным с Фондом;

1.6. Приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, разрешение на ввод в эксплуатацию которых получено Московским фондом реновации жилой застройки (далее – **Фонд реновации**), по **Договорам купли-продажи**, заключенным с Фондом реновации.

1.7. Рефинансирование ипотечного кредита.

2. Для граждан Российской Федерации, имеющих двух несовершеннолетних детей:

2.1. Инвестирование строительства объекта недвижимости путем заключения договора участия в долевом строительстве (ДУДС) с **юридическим лицом (ЮЛ)** для приобретения на территориях согласно **Приложения №11** или на территории населенного пункта, имеющего статус города с численностью **не более 50 тыс. человек**⁴, не входящего в Перечень территорий согласно Приложения №11:

2.1.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;

2.1.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);

2.1.3. дом блокированной застройки;

2.1.4. дом блокированной застройки с земельным участком;

2.2. Инвестирование строительства объекта недвижимости путем заключения договора участия в долевом строительстве (ДУДС) с **юридическим лицом (ЮЛ)** для приобретения **без ограничений по территории:**

2.2.1. индивидуальный жилой дом в границах территории малоэтажного жилого комплекса.

2.3. Приобретение у юридических лиц (ЮЛ) на основании договора купли-продажи (ДКП) объекта недвижимости, расположенного на территориях согласно **Приложения №11** или на территории населенного пункта, имеющего статус города с численностью **не более 50 тыс. человек**, не входящего в Перечень территорий согласно Приложения №11:

2.3.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;

2.3.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);

2.3.3. дом блокированной застройки;

2.3.4. дом блокированной застройки с земельным участком.

2.4. Приобретение у юридических лиц (ЮЛ) на основании договора купли-продажи (ДКП) объекта недвижимости **без ограничений по территории:**

2.4.1. индивидуальный жилой дом в границах территории малоэтажного жилого комплекса;

2.4.2. индивидуальный жилой дом;

2.4.3. жилой дом с земельным участком.

2.5. Приобретение у индивидуальных предпринимателей (ИП) на основании договора купли-продажи (ДКП) объекта недвижимости, расположенного на территориях согласно **Приложения №11** или на территории населенного пункта, имеющего статус города с численностью **не более 50 тыс. человек**, не входящего в Перечень территорий согласно Приложения №11:

2.5.1. квартиры в многоквартирном доме или доме блокированной застройки;

2.5.2. жилого помещения в многоквартирном доме или доме блокированной застройки (таун-хаус);

2.5.3. дом блокированной застройки;

2.5.4. дом блокированной застройки с земельным участком.

2.6. Приобретение у индивидуальных предпринимателей (ИП) на основании договора купли-продажи (ДКП) объекта недвижимости **без ограничений по территории:**

2.6.1. индивидуальный жилой дом;

2.6.2. индивидуальный жилой дом с земельным участком.

2.7. Строительство индивидуального жилого дома (ИЖС) по **Договору подряда**, заключенному Заемщиками с юридическим лицом (ЮЛ) или индивидуальным предпринимателем (ИП), при этом обязательным условием такого Договора подряда является использование счета эскроу для осуществления взаиморасчетов сторон по договору (размещение денежных средств в счет оплаты работ по договору подряда на счете эскроу):

2.7.1. строительство индивидуального жилого дома по **Договору подряда**;

2.7.2. строительство индивидуального жилого дома по **Договору подряда** с одновременным приобретением земельного участка по **Договору купли-продажи (ДКП)**.

2.8. Приобретение жилых помещений в многоквартирных домах, в домах блокированной застройки, домов блокированной застройки, в том числе с земельными участками, расположенных на территориях согласно **Приложения №11** или на территории населенного пункта, имеющего статус города с численностью не более **50 тыс. человек**, не входящего в Перечень территорий согласно Приложения №11 и переданных Фонду в соответствии со статьей 13.4 Федерального закона «О публично-правовой компании «Фонд развития территорий» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», по **Договорам купли-продажи**, заключенным с Фондом.

⁴ **Населенный пункт (малый населенный пункт)** должен иметь статус города в соответствии с нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, расположенного в границах субъектов Российской Федерации за исключением городов федерального значения Москва и Санкт-Петербург, Московской области и Ленинградской области, численность населения которого на начало календарного года, предшествовавшего году заключения кредитного договора, не должна превышать 50 тыс. человек в соответствии с официальной статистической информацией.

3. Для граждан Российской Федерации, имеющих детей категории «ребенок-инвалид»:

3.1. Все цели раздела для **граждан Российской Федерации, имеющих ребенка до 7 лет** на инвестирование, приобретение, рефинансирование;

3.2. Приобретение у ЮЛ, ИП, ФЛ по **Договору купли-продажи готового жилого помещения**, расположенного в границах субъекта Российской Федерации, на территории которого по состоянию на последнее число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется заключение кредитного договора, отсутствуют строящиеся многоквартирные дома согласно данным проектных деклараций, размещенных в единой информационной системе жилищного строительства, без учета многоквартирных домов, сведения о которых включены в единый реестр проблемных объектов в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации".

Валюта кредита: рубли Российской Федерации

Сумма кредита: от 500 000 до 12 000 000 рублей для кредитов на объекты, располагающиеся на территории г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербург, Ленинградской области; до 6 000 000 рублей – для кредитов на прочие объекты.

Дополнительное ограничение к сумме кредита – **не более 70%** от стоимости объекта недвижимости (в зависимости от цели кредита определяется на основании: договора купли-продажи (ДКП) / договора участия в долевом строительстве (ДУДС) / договора подряда (ДП)) или суммы обязательств рефинансируемого кредита к стоимости приобретаемого объекта недвижимости

Минимальный размер первоначального взноса: 30% (20% при выборе объекта у одного из следующих застройщиков: АО СЗ СДВ, ООО СЗ Аякс, ООО СЗ ДСК, ООО СЗ Шкота, ООО СЗ Улисс, ООО УНР 2020)

Срок кредита: от 36 до 360 месяцев

Обеспечение:

При цели кредита «Приобретение объекта недвижимости» – залог в силу закона:

- залог приобретаемого объекта недвижимости (с оформлением закладной) (приобретение по ДКП) – по факту оформления права собственности.

При цели кредита «Инвестирование строительства объекта недвижимости»:

- залог имущественных прав (требований) в силу закона (**приобретение по ДУДС**) – с даты регистрации ипотеки прав (требований) до даты регистрации ипотеки приобретаемого объекта недвижимости;
- залог приобретаемого объекта недвижимости в силу закона (**после окончания строительства**) – с даты одновременной регистрации права собственности и ипотеки. Оформление Закладной.

Дополнительно при приобретении объекта недвижимости с земельным участком:

- залог земельного участка.
- залог права аренды земельного участка.

При цели кредита «Индивидуальное строительство жилого дома с одновременным приобретением земельного участка»/ «Индивидуальное строительство жилого дома»:

- залог в силу закона земельного участка, на котором строится или будет построен жилой дом (ДКП) – до выдачи кредита;
- залог (ипотека) в силу договора иного (некредитуемого) Объекта недвижимости (далее Объект) (ДЗ) без составления закладной – до выдачи кредита.
- залог жилого дома в силу закона (после окончания строительства по Договору подряда) – с даты одновременной регистрации права собственности и ипотеки. Оформление Закладной.

При цели кредита на Рефинансирование – в зависимости от первичной цели рефинансируемого кредита:

При цели кредита на приобретение объекта недвижимости:

- залог приобретаемого объекта недвижимости в силу закона (**приобретение по ДКП**) – регистрация ипотеки с одновременным оформлением права собственности. Оформление Закладной.

При цели кредита на Инвестирование строительства объекта недвижимости:

- залог имущественных прав (требований) в силу закона (**приобретение по ДУДС**) – с даты регистрации ипотеки прав (требований) до даты регистрации ипотеки приобретаемого объекта недвижимости;
- залог приобретаемого объекта недвижимости в силу закона (**после окончания строительства**) – с даты одновременной регистрации права собственности и ипотеки. Оформление Закладной.

Дополнительно при приобретении объекта недвижимости с земельным участком:

- залог земельного участка;
- залог права аренды земельного участка.

Требования к объекту (обязательные):

- кредит на приобретение объекта недвижимости у членов семьи Заемщика (детей, родителей, братьев, сестер, бабушек, дедушек, усыновителей и усыновленных), а также бывшего супруг/а может предоставляться только в случае, когда кредитуемый объект недвижимости одновременно является реализуемым объектом недвижимости в рамках альтернативных сделок купли-продажи, совершаемых продавцом кредитуемого объекта недвижимости;
- кредит не предоставляется, если лицо, осуществляющее продажу/строительство объекта недвижимости, одновременно является Заемщиком по кредиту/супругом(ой) Заемщика, Залогодателем;

- кредит предоставляется при условии, что в договорах, на основании которых жилые помещения приобретаются с привлечением средств по кредитному договору Заемщиком в собственность, в том числе по завершении строительства, отсутствуют условия об оказании Заемщику услуг (выполнении работ) по ремонту и (или) перепланировке жилых помещений, изменению их назначения, приобретению мебели, отделимого от жилых помещений бытового оборудования и элементов внутреннего обустройства;
- кредит предоставляется:
 - на приобретение/ инвестирование строительства одного жилого помещения;
 - на индивидуальное строительство одного жилого дома.
- В течение всего срока действия **Кредитного договора** Заемщик (Созаемщик), соответствующий требованиям раздела «Требования к Заемщику», должен являться:
 - участником долевого строительства/собственником или одним из собственников (участников общей долевой собственности или общей совместной собственности) объекта недвижимости, приобретаемого за счет кредитных средств;
 - стороной **Договора купли-продажи** объекта недвижимости, а после передачи объекта недвижимости – собственником или одним из собственников объекта недвижимости, приобретаемого за счет кредитных средств;
 - стороной **Договора подряда** на строительство индивидуального жилого дома, в целях строительства которого был заключен Кредитный договор и выдан кредит, и правообладателем земельного участка, на котором осуществляется строительство индивидуального жилого дома, если кредит выдан также в целях приобретения земельного участка в собственность для строительства на нем индивидуального жилого дома, а после передачи индивидуального жилого дома - собственником или одним из собственников (участников общей долевой собственности или общей совместной собственности) указанного индивидуального жилого дома и собственником земельного участка, на котором расположен такой индивидуальный жилой дом;
- допускается оформление кредитуемого объекта недвижимости в собственность иного Созаемщика, на которого требование к наличию детей не распространяется.

Возможность дистанционного обслуживания: возможна дистанционная подача заявки на кредит через Мобильное приложение или сайт Банка.

Необходимость заключения иных договоров: присоединение к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО АКБ «Приморье», размещенному на сайте Банка в разделе «Тарифы и документы» <https://www.primbank.ru/tariffs>, подраздел «Документы». Заключение договора страхования объекта залога от рисков утраты и повреждения.

ПРОЦЕНТЫ ПО КРЕДИТУ

Диапазон полной стоимости кредита: 6,107% – 11,962%

Диапазон процентной ставки по кредиту:¹ 5,9% – 7,0%

1. Приведен с учетом дисконтов и надбавок.

Дисконты:

-0,1 п.п. для категории заемщиков «ВИП-клиент», или для категории заемщиков «Зарплатные клиенты» или клиентов, которые оформят перечисление зарплаты на карту Банка «Приморье» (скидка предоставляется после первого перечисления ЗП на карту Банка). Дисконты между собой не суммируются.

Надбавки:

+0,9 п.п. при отсутствии/отказе от страхования рисков причинения вреда жизни и потери трудоспособности Заемщика

+0,1 п.п. при отсутствии/отказе от страхования рисков утраты и повреждения недвижимого имущества

Надбавки суммируются.

Проценты начисляются начиная с даты, следующей за датой выдачи кредита, на остаток ссудной задолженности на начало каждого операционного дня, пока кредит остается непогашенным.

Дополнительные условия, влияющие на процентную ставку: наличие страхования рисков причинения вреда жизни и потери трудоспособности Заемщика, рисков утраты и повреждения недвижимого имущества в пользу Банка.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

Заемщиком / Поручителем может выступать физическое лицо – гражданин Российской Федерации (резидент):

- имеющий ребенка, который является гражданином Российской Федерации и возраст которого не достиг 7 лет на дату заключения кредитного договора;
 - имеющий двух или более детей, которые являются гражданами РФ и не достигли возраста 18 лет на дату заключения кредитного договора;
 - имеющий ребенка, который является гражданином РФ, и которому установлена категория «ребенок-инвалид»;
- (право на получение кредита (займа) возникает как у матери, так и у отца первого ребенка и (или) последующих детей, а также как у матери, так и у отца ребенка, которому установлена категория «ребенок-инвалид»)
- с постоянной/ временной регистрацией (на период срока действия кредитного договора) в регионе присутствия одного из подразделений Банка;

- Заемщик, Созаемщик, Поручитель на дату подачи Заявки на ипотечный кредит по программе с господдержкой не является Заемщиком, Созаемщиком, Поручителем по кредитам, выданным в рамках льготного ипотечного кредитования с господдержкой с 23.12.2023г. Данное условие не применяется при одновременном наличии условий:
- в случае рождения ребенка у Заемщика (Созаемщика и (или) Поручителя) после получения кредита в рамках льготного ипотечного кредитования после 23.12.2023г.;
 - у Заемщика (Созаемщика и (или) Поручителя) отсутствуют обязательства по ранее выданным кредитам в рамках льготного ипотечного кредитования.

ДОКУМЕНТЫ

Для рассмотрения заявки Заемщик / Поручитель предоставляет в Банк:

- паспорт РФ;
- документ, подтверждающий информацию о постановке на учет в налоговом органе физического лица;
- в случае если Заемщик состоит в браке и его супруг(а) является Поручителем (учитывается совокупный доход супругов) – свидетельство о браке;
- документ, подтверждающий доход (за 12 последних месяцев, предшествующих дате обращения, или менее 12 месяцев, но не менее срока минимального стажа на текущем месте работы):
- справка о доходах и суммах налога физического лица /справка о доходах по форме Банка / справка по форме организации-работодателя;
 - для адвокатов и нотариусов – налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за последний отчетный налоговый период (с отметкой или электронным уведомлением ИФНС о принятии декларации и платежными документами, подтверждающими оплату НДФЛ за последний отчетный налоговый период и платежными документами об уплате обязательных членских взносов за период не менее 3 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления на кредит), удостоверение адвоката/нотариуса;
 - выписка /справка (в т.ч. сформированная посредством доступных каналов дистанционного обслуживания) об операциях по открытому в стороннем банке зарплатному счету/счету карты Клиента;
 - документ о размере пенсии, установленной Клиенту бессрочно (в случае учета в качестве дополнительного дохода пенсии, превышающей минимальный размер по региону);
 - для моряков заграничного плавания – справка, заверенная работодателем, с подтверждением дохода за последние 12 месяцев, либо справки/выписки по счетам за последние 12 месяцев с операциями зачисления оплаты по трудовому контракту (с расшифровкой в рублевом эквиваленте); копия последнего контракта на иностранном языке с приложением перевода на русский язык; справка из круингового агентства для подтверждения стажа в должности и с указанием сведений о запланированном контракте (в случае если плановый контракт превышает 3 месяца, требуется поручительство иного физического лица, являющегося налоговым резидентом РФ);
 - для лиц, работающих по трудовому договору/контракту по основному/иному месту работы (совместительство) – Трудовая книжка и/или Сведения о трудовой деятельности или Трудовой договор/контракт с основного и/или дополнительного (по совместительству) места работы (не требуется, если клиент получает заработную плату на счет в Банке «Приморье»);
 - для индивидуальных предпринимателей: документы, подтверждающие доход (с отметкой или электронным уведомлением ИФНС о принятии декларации и платежными документами, подтверждающими оплату НДФЛ за последний отчетный налоговый период), а также свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей/выписка из Единого государственного реестра ИП.

Минимальный непрерывный стаж составляет не менее 6 месяцев, за исключением отдельных категорий Заемщиков.

Банк вправе для рассмотрения Заявки на кредит дополнительно запрашивать иные документы.

Учет доходов по дополнительным местам работы: пакет документов по дополнительному месту работы аналогичен пакету документов, подтверждающих доход той категории заемщиков, к которой можно отнести Клиента по дополнительному месту работы.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ

До пяти рабочих дней с даты предоставления полного пакета документов.

РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Обязательное страхование объекта залога от рисков утраты и повреждения на страховую сумму в размере 100% остатка основного долга по кредиту, за исключением земельного участка, передаваемого в залог Банку. Добровольное страхование жизни и здоровья, постоянной потери трудоспособности Заемщика на страховую сумму в размере 100% остатка основного долга по кредиту.

ВЫДАЧА И ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Выдача кредита производится в безналичном порядке, следующими способами в зависимости от цели кредитования:

- на счет застройщика/продавца/подрядчика;
- на счет эскроу (при использовании счета эскроу);
- на открытый у первоначального кредитора счет, с которого производится погашение рефинансируемого

кредита, или непосредственно на счет первоначального кредитора с указанием в назначении платежа основания погашения рефинансируемого кредита (в том числе на счет обслуживания рефинансируемого кредита Банка).

Погашение кредита: осуществляется ежемесячными аннуитетными платежами (перечислением с текущего счета 25-го числа каждого месяца, начиная с месяца предоставления кредита), включающими сумму основного долга и процентов, в соответствии с графиком к договору потребительского кредита (займа).

Досрочное погашение кредита (без взимания штрафных санкций): досрочное погашение кредита (полное или частичное) допускается в любой день без комиссий и ограничений по суммам на основании заявления.

Частичное досрочное погашение кредита может быть произведено:

- с уменьшением срока кредита;
- с уменьшением размера аннуитетного платежа.

Погашение задолженности: погашение кредита, уплата процентов и неустоек производится бесплатно через кассу, либо через Информационные платежные терминалы Банка, либо выполнением перевода в системах дистанционного обслуживания Интернет-банк / Мобильный банк.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

Банк вправе отказать в одобрении заявки без объяснения причин.

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом Банк при личном обращении, не позднее даты предоставления кредита.

Неустойка за несвоевременное погашение кредита и/или начисленных процентов составляет 0,06% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Уступка Банком третьим лицам прав (требований) по договору возможна при согласии Заемщика, при отказе Заемщика – невозможна.

Банк предоставляет в бюро кредитных историй, зарегистрированное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, информацию о Заемщике, предусмотренную статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г.

Все споры, возникающие в процессе исполнения кредитного договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Заемщику рассматриваются в Ленинском районном суде г. Владивостока *(для кредитов, оформленных в Приморском крае)* / в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации *(для кредитов, оформленных в других регионах)*. В том случае, если в соответствии с правилами о подсудности, спор подлежит рассмотрению мировым судьей – мировым судьей судебного участка №1 Ленинского района г. Владивостока *(для кредитов, оформленных в Приморском крае)* / в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации *(для кредитов, оформленных в других регионах)*.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

Вы можете получить консультацию или оставить свое обращение следующими способами:

- позвонить в круглосуточный контакт-центр Банка по телефонам
8 800 200-20-86 или **8 (423) 2400-300**
- оставить обращение на сайте Банка в разделе «Связь с банком» www.primbank.ru/contacts
- отправить вопрос на электронную почту Банка mail@primbank.ru
- обратиться к специалисту офиса Банка (адреса офисов указаны на сайте Банка в разделе «Офисы и банкоматы» www.primbank.ru/ofisy-i-bankomaty)